Запрет на необоснованный сбор персональных данных потребителей

В поправках к Закону Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300 – 1 «О защите прав потребителей» установлен запрет на необоснованный сбор персональных данных покупателей, а также перечислены недопустимые условия договора.

Согласно поправкам, продавец не сможет отказаться заключить договор с потребителем, который не пожелал предоставить персональные данные. Однако, имеются исключения если эта обязанность предусмотрена законом или связана с исполнением договора.

Если же покупатель запросит разъяснения в связи с таким отказом, продавец обязан дать информацию в течение 7 дней.

Также, в поправках к Закону перечислены недопустимые условия договора, которые:

- предусматривают допработы за плату без согласия потребителя;

- ограничивают покупателя в выборе способа и формы оплаты товаров (работ, услуг);

- уменьшают размер законной неустойки;

- устанавливают обязательный досудебный порядок рассмотрения споров, если он не предусмотрен законом;

- исключают или ограничивают ответственность продавца, а также иные условия, нарушающие правила в области защиты прав потребителей.